

I.C.I.
Istituto Clinico Interuniversitario

Carta dei Servizi

Roma
Via Lucrezio Caro n. 7/A
tel. 06/3728640
E-mail: segreteria@istitutoici.it

SOMMARIO

PRESENTAZIONE	4
CHI SIAMO - ORGANIZZAZIONE	6
CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA	8
SERVIZIO di VALUTAZIONE, RIABILITAZIONE NEUROPSICOLOGICA E SOSTEGNO PSICOLOGICO DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO, RIVOLTO A PAZIENTI IN ETA' EVOLUTIVA. (IN REGIME AMBULATORIALE E DOMICILIARE)	9
SERVIZIO DI DIAGNOSI, VALUTAZIONE, RIABILITAZIONE NEUROPSICOLOGICA E SOSTEGNO PSICOLOGICO, RIVOLTO A PAZIENTI IN ETA' ADULTA E PER GLI ANZIANI (IN REGIME AMBULATORIALE E DOMICILIARE)	7
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI	9
RECAPITI E-MAIL E TELEFONICI	13

PRESENTAZIONE

L'Istituto Clinico Interuniversitario I.C.I. è un Centro Clinico e di ricerca gestito dal Consorzio Universitario Humanitas con la collaborazione scientifica del Dipartimento di Neuroscienze e della U.O. di Psicologia Clinica dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù.

Esso prevede la realizzazione di attività di ricerca scientifica, didattiche e cliniche negli ambiti disciplinari della neurologia, neuropsicologia, neuropsichiatria, psichiatria e psicoterapia e attività riabilitative di tipo logopedico, neuropsicomotorio e psicomotorio.

Le attività di ricerca scientifica prevedono il finanziamento di borse di ricerca e lo svolgimento di attività di ricerca clinica effettuata dai team di clinici operanti nell'Istituto, con successiva pubblicazione, anche con la casa editrice "Humanitas edizioni", che fa sempre capo al gruppo del Consorzio Universitario Humanitas.

Le attività didattiche prevedono la realizzazione congiunta di Scuole di Specializzazione post-laurea, Master Universitari, Corsi di Perfezionamento, Corsi ECM, Seminari e Workshop.

Le attività cliniche prevedono visite neurologiche, neuropsichiatriche e psichiatriche e attività di valutazione, diagnosi e riabilitazione neurologica, neuropsicologica, logopedica, neuropsicomotoria, educativa e psicologica; tali attività sono svolte sia presso la sede dell'Istituto sia a domicilio presso i pazienti e le famiglie.

L'Istituto ha i seguenti obiettivi:

- Garantire l'avanzamento della Ricerca scientifica attraverso la raccolta ed elaborazione sistematica dei dati provenienti dai trattamenti clinici e dal loro confronto con altri protocolli di trattamento internazionali ed evidence-based e con i dati della ricerca teorica.
- Implementare e standardizzare sulla popolazione italiana di nuovi protocolli di trattamento clinico efficaci ed evidence-based.
- Aumentare gli standard di qualità della formazione attraverso il continuo aggiornamento dei curricula formativi con i dati provenienti dalla ricerca e dall'attività diretta sul campo clinico.
- Realizzare attività di formazione post-laurea di alto livello qualitativo nei settori della neuropsicologia, psicologia, psichiatria e psicoterapia.
- Realizzare attività diagnostiche e cliniche anche con il contributo degli specializzandi, opportunamente supervisionati, al fine di permettere loro di effettuare una formazione clinica con casi reali e in un contesto clinico controllato e di alto profilo scientifico.
- Offrire all'utenza Servizi clinici integrati che possano avvalersi anche di Servizi di altri ambiti sanitari disponibili presso gli altri enti che collaborano al progetto (radiologia, oncologia, esami ematologici, etc.).
- Sostenere le strutture pubbliche nel fronteggiamento delle lunghe liste di attesa che i pazienti e le loro famiglie devono affrontare per avere una valutazione e/o una terapia.
- Offrire la possibilità di un lavoro qualificato e gratificante ai laureati e specializzati (educatori, psicologi, psicoterapeuti, ecc) motivati ad approfondire gli specifici settori.

L'Istituto è gestito, dal punto di vista organizzativo, amministrativo, logistico e segretariale dal Consorzio Universitario Humanitas, mentre, sotto il profilo clinico e scientifico, è supportato anche dai partner sopra indicati.

Le attività cliniche hanno una forte connotazione sociale e pertanto è previsto il pagamento di quote sociali e proporzionali al reddito dell'utenza, prevedendo anche, in casi particolari, la erogazione gratuita.

L'Istituto è concepito e gestito secondo criteri di eticità, a garanzia dell'erogazione di assistenza sanitaria nel rispetto di norme legali, etiche, finanziarie e commerciali e a tutela del paziente e dei suoi diritti, nello spirito identitario del Consorzio Universitario Humanitas, Ente di tradizione cattolica, da sempre vicino alle classi disagiate, sia attraverso l'erogazione di percorsi formativi che clinici a tariffe sociali.

E' infatti attivo, presso l'Istituto, il progetto "ChildrenItalia", che è un progetto di ricerca scientifica e assistenza neuropsicologica, psicoterapeutica, educativa e riabilitativa, a costi sociali, per i bambini e le loro famiglie con diagnosi di disturbo di neuropsicologia dello sviluppo. Le famiglie con un reddito ISEE sotto una soglia annualmente definita dalla Direzione del Consorzio, possono fare richiesta ed essere presi in carico attraverso il progetto, usufruendo di tariffe ulteriormente agevolate, se non, su diretto provvedimento della Direzione, gratuite.

Ogni anno il Consorzio organizza eventi di raccolta Fondi da destinare ai pazienti che aderiscono al Progetto "ChildrenItalia"; a titolo esemplificativo si annoverano:

- Concerto di beneficenza in favore di ChildrenItalia, organizzato al Teatro Ghione, in Roma, il 14 Dicembre 2019;
- Concerto di beneficenza in favore di ChildrenItalia, organizzato al Palazzo dei Congressi , in Roma, il 13 Settembre 2021;
- Partecipazione alla manifestazione "Tennis&Friends", per gli anni 2019, 2020, 2021;
- Concerto di beneficenza in favore di ChildrenItalia, organizzato all'Auditorium Parco della Musica, in Roma, il 29 ottobre 2022;

TIPOLOGIA DEI SERVIZI E DI UTENZA

L'I.C.I. intende erogare trattamenti riabilitativi per persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale in modalità ***ambulatoriale e domiciliare***.

I servizi erogati sono i seguenti:

1. Servizio di valutazione, riabilitazione neuropsicologica e sostegno psicologico dei disturbi del neurosviluppo, rivolto a pazienti in età evolutiva.
2. Servizio di diagnosi, valutazione, riabilitazione neuropsicologica e sostegno psicologico, rivolto a pazienti in età adulta e per gli anziani.

CHI SIAMO - ORGANIZZAZIONE

CONSIGLIO DIRETTIVO

- Dott. Antonio Attianese
- Prof. Federico Vigeveno
- Dott.ssa Simonetta Gentile
- Prof. Carlo Blundo

ORGANIGRAMMA

- **Presidente:** Sua Em.za Card. Marcello Semeraro
- **Direttore Generale:** Dott. Antonio Attianese
- **Direttore Sanitario:** Prof. Federico Vigeveno
- **Medico Responsabile:** Neuropsichiatra infantile - Dott.ssa Arianna Boiani
- **Neuropsichiatra infantile:** Dott.ssa Roberta Abate
- **Referente Unità clinica di valutazione e trattamento disturbi del neurosviluppo:** Dott.ssa Susi Cazzaniga
- **Equipe:** Dott.ssa Valeria Gazerro; Dott.ssa Flavia Raffi, Dott.ssa Beatrice Arlini, Dott.ssa Graziella Cosentino, Dott.ssa Giulia Proietti, Dott.ssa Valentina Gagliardi
- **Referente Unità clinica disturbi dello spettro autistico:** Dott.ssa Catia Pepe
Equipe: Dott.ssa Sara Costantino; Dott.ssa Elisa D'Amato; Dott.ssa Marzia Leotta; Dott.ssa Eleonora Zingali; Dott.ssa Valentina Iacomacci
- **Referente Unità clinica Psicodiagnosi e Psicoterapia:** Dott.ssa Valentina Gagliardi
- **Equipe:** Dott.ssa Valeria Gazerro; Dott.ssa Beatrice Arlini, Dott.ssa Graziella Cosentino, Dott.ssa Sara Costantino, Dott.ssa Valentina Gagliardi
- **Referente Unità clinica di tutoraggio dell'apprendimento:** Dott.ssa Susi Cazzaniga
- **Equipe:** Dott. Adriano Amadori, Dott.ssa Federica Michilli, Dott.ssa Velia Maria Beccia; Dott.ssa Ilaria Iannucci; Dott.ssa Sofia Pellicciari; Dott.ssa Michela Maria Michael; Dott.ssa Ilaria Stragapede
- **Referente del progetto ChildrenItalia:** Dott.ssa Simonetta Gentile
- **Referente per le attività di musicoterapia:** Dott.ssa Grazia Pezzopane
- **Assistente sociale:** Dott.ssa Alessandra Agovino
- **Neuropsicomotricista:** Dott.ssa Claudia Ravaioli
- **Logopedista:** Dott.ssa Ylenia Manfredelli; Dott.ssa Francesca Bertozzi
- **Responsabile Servizio valutazione, riabilitazione neuropsicologica e sostegno psicologico, rivolto a pazienti in età adulta e per gli anziani:** Prof. Carlo Blundo
- **Segreteria:** Dott.ssa Erica Bevilacqua; Dott.ssa Silvia Martinelli
- **Amministrazione:** Rag. Paola Di Pillo
- **Addetto Pulizie:** Sig.ra Ewa Lucja Dembska

STRUTTURA

L'Istituto è privo di barriere architettoniche e le attività sono così dislocate:

- segreteria e accoglienza
- sala d'attesa
- 8 Studi professionali
- Studio Direzione Sanitaria

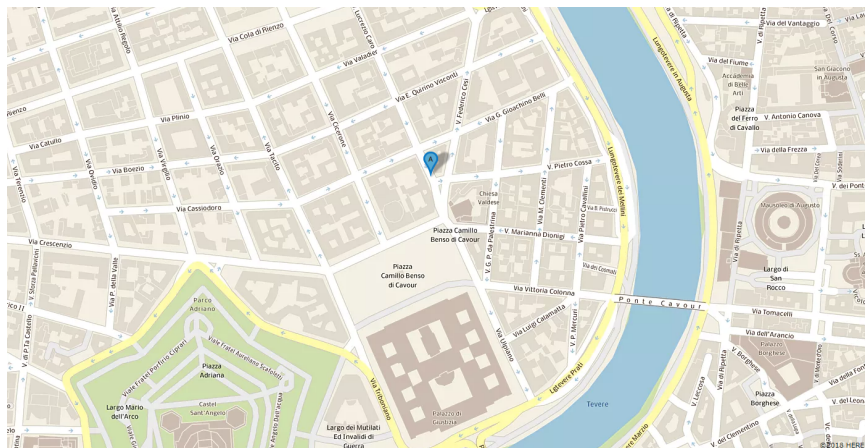
SEGRETERIA

La Segreteria svolge le seguenti funzioni:

- URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico): garantisce l'esercizio dei diritti di informazione, accesso e partecipazione da parte dell'utenza.
- Fornisce informazioni sull'organizzazione e le procedure inerenti le attività sanitarie.
- Accoglie gli utenti ambulatoriali età evolutiva e adulti, fornisce informazioni, fissa gli appuntamenti, gestisce l'agenda dei professionisti.
- Riceve le osservazioni o i reclami in merito ad eventuali disservizi da parte degli utenti, provvedendo ad informare la Direzione, a predisporre l'eventuale istruttoria e predisponendo la risposta che verrà evasa entro 15 giorni.
- Il servizio di segreteria è a disposizione del pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 20.00.

DOVE SIAMO

L'Istituto di trova a Roma sito in Roma, Via Lucrezio Caro n.7/A (zona Prati, 1° Municipio) Per raggiungere il centro operativo con i mezzi pubblici, si può usufruire:



COME RAGGIUNGERCI

Fermata Metro Lepanto Linea A

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

L'Istituto clinico interuniversitario I.C.I., eroga principalmente 2 servizi:

1. Servizio di valutazione, riabilitazione neuropsicologica e sostegno psicologico dei disturbi del neurosviluppo, rivolto a pazienti in età evolutiva (in regime ambulatoriale e domiciliare).
2. Servizio di diagnosi, valutazione, riabilitazione neuropsicologica e sostegno psicologico, rivolto a pazienti in età adulta e per gli anziani (in regime ambulatoriale e/o domiciliare).

SERVIZIO DI VALUTAZIONE, RIABILITAZIONE NEUROPSICOLOGICA E SOSTEGNO PSICOLOGICO DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO, RIVOLTO A PAZIENTI IN ETÀ EVOLUTIVA (IN REGIME AMBULATORIALE E DOMICILIARE)

Il Servizio, è rivolto a bambini e ragazzi da 0 a 18 anni e si avvale della collaborazione scientifica del Dipartimento di Neuroscienze e dell'U.O.S.D. di Psicologia clinica dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù.

La metodologia utilizzata è multidimensionale e integrata e mira a rispondere sia ai bisogni funzionali e riabilitativi sia a quelli più profondi e psicologici del bambino, del sistema familiare e dei genitori.

Le attività vengono offerte a costi sociali al fine di permettere l'accesso a tutti pazienti e famiglie con difficoltà economiche.



DISTURBI TRATTATI

- **La Disabilità Intellettiva:** è caratterizzata da deficit delle capacità mentali generali ovvero ragionamento, problem-solving, pianificazione, pensiero astratto, capacità di giudizio e apprendimento. I deficit causano una significativa compromissione del funzionamento adattivo, al punto tale da non soddisfare gli standard di autonomia e responsabilità in uno o più aspetti della vita quotidiana.
- **I disturbi della Comunicazione:** comprendono i Disturbi del Linguaggio, il Disturbo fonetico-Fonologico, il Disturbo della Comunicazione sociale (pragmatica), caratterizzati da deficit dello sviluppo del linguaggio dell'eloquio e della comunicazione sociale; Il Disturbo della fluenza con esordio nell'infanzia (balbuzie), caratterizzato invece da anomalie della normale fluenza e dell'articolazione della parola. Tali disturbi si manifestano precocemente e possono produrre danni funzionali permanenti.
- **Il Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività:** caratterizzato da livelli invalidanti di disattenzione (che si manifesta con l'incapacità di mantenere l'attenzione su un compito o l'apparente mancanza di ascolto) disorganizzazione e/o iperattività-impulsività (eccessiva agitazione, incapacità a rimanere seduti o di aspettare) sintomi eccessivi per età e livello di sviluppo.
- **Il Disturbo specifico dell'Apprendimento:** caratterizzato da deficit nella capacità di percepire o elaborare informazioni in maniera efficiente ed accurata. La prestazione dell'individuo nelle abilità scolastiche di base (lettura, scrittura e calcolo) è significativamente al di sotto della media per l'età o sono raggiunti livelli accettabili solo attraverso sforzi straordinari. Tale disturbo può presentarsi in individui classificati come intellettivamente dotati e manifestarsi solo nel momento in cui le esigenze di apprendimento pongono delle barriere che non possono essere superate dall'intelligenza innata o strategie compensatorie.

- **I disturbi dello Spettro Autistico:** caratterizzati da una compromissione grave e generalizzata in 2 Unità dello sviluppo: quella delle capacità di comunicazione e interazione sociale (deficit nella comunicazione della reciprocità sociale ed emotiva, nella comunicazione non verbale usata a scopo sociale, nella creazione e mantenimento di legami sociali adeguatamente al livello generale di sviluppo) e quella nell'Unità degli interessi e delle attività.

PRESTAZIONI EROGATE

- Visite mediche specialistiche: Neurologica, Neuropsichiatra, Psichiatrica
- Valutazione neuropsicologica
- Valutazione psicodiagnostica (pre e post-trattamento clinico e riabilitativo)
- Trattamenti riabilitativi (Logopedia, neuropsicomotricità, terapia occupazionale etc.)
- Psicomotricità
- Terapia ABA
- Terapia occupazionale
- Tutoraggio dell'apprendimento
- Terapia psicologica (individuale, familiare, gruppo)
- Monitoraggio con sedute di follow up
- Ricerca clinica e scientifica; in particolare la valutazione verrà effettuata mediante strumenti standardizzati e riconosciuti a livello nazionale e internazionale.

Gli incontri hanno una durata di 60 minuti.

Il Servizio ha specifici protocolli di valutazione e riabilitazione in relazione ai diversi disturbi ed è organizzato nelle seguenti Unità Cliniche:

- **Unità Clinica Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)**
- **Unità Clinica Disturbo da Deficit d'Attenzione Iperattività (ADHD)**
- **Unità Clinica Disturbi della Comunicazione**
- **Unità Clinica Profili Cognitivi Atipici e Disabilità Intellettiva**
- **Unità Clinica Disturbi dello Spettro Autistico**
- **Unità Clinica Psicodiagnosi e Psicoterapia**
- **Unità Clinica della Ricerca Clinica**
- **Unità Clinica dei Servizi Educativi Specialistici**
- **Unità Clinica per la Neuroriabilitazione**

Le figure professionali previste dal servizio sono: Neurologo, Psichiatra, Neuropsichiatra infantile, Terapista occupazionale, Assistente sociale, Psicologo, Psicoterapeuta, Logopedista, Neuro-psicomotricista, Psicomotricista, Supervisore e terapista ABA, Tutor dell'apprendimento con un metodo di lavoro che prevede la supervisione continua dei pazienti presi in carico.

Le diverse Unità Cliniche svolgono specifiche attività con protocolli condivisi e validi sul piano dell'efficacia e hanno al loro interno professionisti. Ogni Unità ha una costante supervisione e monitoraggio dell'attività.

Per informazioni: email segreteria@istitutoici.it /tel 06.3728340

SERVIZIO DI DIAGNOSI, VALUTAZIONE, RIABILITAZIONE NEUROPSICOLOGICA E SOSTEGNO PSICOLOGICO, RIVOLTO A PAZIENTI IN ETA' ADULTA E PER GLI ANZIANI (IN REGIME AMBULATORIALE E DOMICILIARE)

Il Servizio eroga prestazioni per persone con disabilità, volte a contrastare deficit funzionali e a favorire il recupero e/o il mantenimento delle potenzialità, funzioni, abilità e competenze socio-relazionali al fine di un migliore inserimento, integrazione e adattabilità al contesto sociale e al miglioramento della qualità della vita.



I servizi offerti riguardano la valutazione e gli interventi riabilitativi di tipo neurologico, neuropsichiatrico, psicologico, logopedico, psicomotorio, neuropsicologico, pedagogico e psicoterapeutico di pazienti adulti e della terza età. Essi vengono realizzati da un'équipe multidisciplinare, per garantire prestazioni in forma coordinata ed integrata e la supervisione continua dei pazienti presi in carico.

Il Servizio è costituito da tre Unità Cliniche:

- **Unità Clinica di Neurologia e Neuropsichiatria**
- **Unità Clinica di Valutazione e Riabilitazione Neuropsicologica**
- **Unità Clinica di Psicoterapia e Neuropsicoterapia**

DOTAZIONE ORGANICA

Le figure professionali previste dal servizio sono un neurologo, neuropsicologi, psicoterapeuti, logopedisti esperti degli specifici disturbi. Essi svolgono la loro attività specialistica, all'interno dell'équipe multidisciplinare, sulla base di un progetto terapeutico formulato individualmente e sottoposto a periodiche supervisioni.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio svolge le seguenti attività cliniche:

- prevenzione attraverso interventi farmacologici e riabilitativi dei deficit cognitivi legati all'invecchiamento cerebrale in soggetti "a rischio" ;
- diagnosi e cura dei deficit cognitivi isolati e delle demenze degenerative, vascolari e secondarie;
- diagnosi e cura dei pazienti con danni cerebrali secondari a malattie neurologiche focali o diffuse che necessitano di visita, follow-up neurologico;
- interventi di riabilitazione cognitiva e di neuropsicoterapia. Tale percorso consente al paziente la ripresa di una vita normale o quantomeno di migliorare l'adattamento funzionale e il suo benessere soggettivo, migliorando la qualità della vita e la sua autonomia nelle attività della vita quotidiana;

- interventi psicoeducativi e sostegno rivolto ai familiari dei pazienti con danni cerebrali o con demenza che sono in carico presso l'Istituto.

Età Utenza

La fascia di utenza del servizio è composta da:

- Adulti ed anziani con disturbo neurocognitivo, demenze a stadi iniziali o MCI, oppure anziani che non presentano forme di demenza, ma che vogliono "allenarsi" per tenere giovane la mente.
- Traumatizzati cranici che necessitano di un percorso che consenta la ripresa di una vita normale o quantomeno di migliorare l'adattamento funzionale del paziente e il suo benessere soggettivo, preservando per quanto possibile la qualità della vita e la sua indipendenza nelle attività della vita quotidiana
- Familiari dei pazienti che sono in carico presso il servizio, ma anche familiari di pazienti, che per altre ragioni, non possono essere seguiti

Adulti sani che vogliono potenziare le proprie risorse cognitive e preservarsi dal declino cognitivo.

Per informazioni: email segreteria@istitutoici.it /tel 06.3728340

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

Criteri di accesso

L'accesso presso la struttura si svolge attraverso la procedura di seguito indicata, nel rispetto delle disponibilità del centro ma, qualora si rilevino casi di urgenza, o di estrema necessità da parte del paziente/ della famiglia, si valuterà la possibilità di accesso in liste prioritarie, a garanzia del diritto alla salute e una politica di eticità e vicinanza al malato, elemento fondante per la Direzione dell' Istituto.

Per potere accedere ai trattamenti è necessario che l'utente venga inserito in lista d'attesa tramite l'accettazione (recandosi di persona al desk di accettazione, o contattando il personale di segreteria telefonicamente o tramite mail) o attraverso il sito web.

Le terapie ed i trattamenti vengono effettuati dietro prenotazione ed appuntamento. Nel caso di minore è necessaria la richiesta da parte dei responsabili genitoriali.

La Segreteria/ l'assistente sociale fornisce telefonicamente le prime informazioni e provvede a compilare un modulo con i dati necessari (data, cognome e nome, età, diagnosi, medico di riferimento, municipio di appartenenza, A.S.L. di riferimento, recapito telefonico).

Sulla base dei dati raccolti la Segreteria convoca la famiglia con il paziente e fissa l'appuntamento con il Medico Responsabile per la Prima Visita Medica con l'utente.

Subito dopo, il paziente viene affidato al Responsabile di un servizio per l'espletamento dell'iter diagnostico e la stesura del Progetto Diagnostico Riabilitativo, sulla cui base si programma l'iter diagnostico /riabilitativo.

In caso di mancanza di disponibilità immediata, da parte dei servizi, il paziente viene inserito nelle liste d'attesa.

In ogni momento è possibile chiedere informazioni e aggiornamento sulla lista di attesa e sui tempi previsti per l'accesso al servizio. La Lista di attesa viene aggiornata sistematicamente.

Al completamento delle attività del Progetto Riabilitativo, se gli obiettivi si ritengono raggiunti, si procede con la dimissione dell'utente.

Dopo la dimissione l'Utente può richiedere ai Servizi Generali la fotocopia della Cartella Clinica, compilando un semplice modulo con il relativo pagamento anticipato delle spese, comprensive della spedizione per posta prioritaria o similare, pari a € 10.00. Dopo circa 15 giorni dalla richiesta, la cartella clinica può:

1. essere inviata a casa per posta, previa richiesta scritta dell'Utente
2. essere ritirata personalmente dall'Utente (e/o dalla sua famiglia)
3. essere ritirata dalla persona delegata per iscritto (esibendo fotocopia del documento di identità)

In caso l'utenza rilevi dei disservizi, essi potranno essere comunicati in forma scritta, tramite mail, e la Direzione effettuerà i dovuti accertamenti , provvederà a convocare i soggetti coinvolti e ad accertare le eventuali responsabilità e a darne esito allo scrivente.

Presa in Carico

La presa in carico del paziente prevede le seguenti fasi:

- 1) Compilazione di una cartella clinica cartacea in cui vengono riportati i risultati della visita e degli accertamenti effettuati presso la Unità Clinica di Neurologia e Psichiatria, seguiti dalla diagnosi e dalla stesura di un piano riabilitativo individuale (PRI) elaborato insieme agli operatori delle Unità Clinica.
- 2) Presentazione e discussione del PRI al paziente e ai familiari e richiesta del consenso per svolgerlo.
- 3) Inizio progetto riabilitativo con periodiche verifiche dei risultati e rivalutazioni neuropsicologiche.
- 4) Presa in carico del caregiver con periodici incontri e svolgimento di attività di sostegno e psicoeducative.
- 5) Verifica finale al termine del lavoro riabilitativo programmato, effettuata dagli operatori delle tre Unità Clinica. Dimissione e programmazione di periodiche visite di controllo

Rapporti con l'utenza

Qualora l'utenza sia costituita da minori, il rapporto viene instaurato con i genitori o chi esercita la responsabilità genitoriale, previa autorizzazione, ed è basato sulla condivisione del progetto e del programma riabilitativo proposto dal responsabile del progetto in accordo con gli specialisti.

Gli appuntamenti con il personale della riabilitazione vengono fissati al momento dell'apertura del progetto, in base alla disponibilità del personale.

La non accettazione degli stessi comporta la rinuncia al trattamento.

Gli orari concordati e accettati devono essere rispettati per tutta la durata del progetto e non possono essere cambiati dall'utente.

La struttura si riserva per eventuali esigenze di servizio di poter cambiare gli orari previa comunicazione all'utenza.

L'eventuale ritardo superiore ai quindici minuti e l'assenza del paziente non danno diritto a recupero della terapia perduta.

La riapertura del progetto, anche senza soluzione di continuità, non dà diritto al mantenimento degli stessi orari di terapia.

Foglio firma

Per ciascun paziente la Segreteria provvede alla stampa del Foglio Firma che è controfirmato dal professionista che esercita la prestazione.

Assenze degli utenti

Le assenze non potranno superare il 30% del totale degli accessi previsti.

Vanno comunicate tempestivamente e, se superiori ai sette giorni lavorativi, giustificate con certificazione medica, che dovrà pervenire al Centro tempestivamente. Verranno recuperate solo le assenze del professionista.

In questo caso l'utente è tenuto ad accettare orari e giorni proposti anche qualora non coincidano con quelli abituali.

Il rifiuto del recupero sarà considerato assenza del paziente e, pertanto, non recuperabile.

Norme igieniche

Il professionista è tenuto all'osservanza delle elementari norme igieniche, secondo le vigenti normative.

I genitori/tutori sono tenuti a garantire un'adeguata igiene del bambino nel rispetto degli operatori sanitari e degli altri utenti.

Tirocinio

L'Unità clinica di valutazione e trattamento disturbi del neurosviluppo e l'Unità clinica disturbi dello spettro autistico accoglie studenti per l'esecuzione dei tirocini obbligatori sia per i neolaureati, sia per gli/le studenti/esse frequentanti master universitari di I e II livello, con particolare riferimento a quelli organizzati dal Consorzio Universitario Humanitas.

Tali figure, potranno, pertanto, essere presenti durante lo svolgimento delle terapie, previo consenso del paziente.

Le modalità e gli orari degli studenti vengono concordate con il tutor aziendale e sono articolate secondo le esigenze di servizio dell'ambulatorio, compatibilmente agli obblighi di frequenza delle lezioni curriculari.

Gli studenti sono in possesso delle certificazioni delle vaccinazioni obbligatorie e di copertura assicurativa.

Anche se figure esterne alla nostra struttura, sono tenute per tutta la durata dell'attività di tirocinio, a rispettare le regole interne nonché il segreto professionale le regole di comportamento etico e le norme che regolano le attività di tirocinio secondo le normative vigenti.

Assicurazioni

L'Istituto è coperto da assicurazioni secondo le normative vigenti.

Conservazione dei documenti e privacy

A tutti coloro che usufruiscono dei nostri servizi viene garantita l'adeguata riservatezza in conformità alle normative vigenti sul trattamento dei dati sensibili e personali.

L'Istituto garantisce la conservazione della documentazione clinica all'interno dei propri archivi per il tempo previsto dalla legge e con modalità adeguate a mantenere la necessaria privacy.

Diritti e doveri degli utenti

L'utente ha diritto di: essere assistito con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose; ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze; ottenere informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi; ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti; proporre reclami, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

L'utente ha il dovere di: avere, all'interno della struttura, un comportamento responsabile in ogni momento con la volontà di collaborare con il personale della struttura; informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a cure e prestazioni sanitarie programmate; rispettare gli ambienti della struttura con la massima cura ed attenzione; evitare comportamenti che creino situazioni di disturbo e di disagio; rispettare i tempi e l'organizzazione della struttura.

Reclami e Questionari di Gradimento

La politica dell'Istituto prevede di incoraggiare attivamente ogni feedback da parte dell'utente riguardo ai servizi offerti; a tal fine è prevista la possibilità di lasciare la propria opinione a mezzo di moduli che verranno forniti dalla struttura.

Eventuali reclami, commenti o suggerimenti verranno trattati con la massima serietà e gestiti in modo adeguato e sensibile. Il punto di vista di coloro che utilizzano i servizi dell'Istituto verrà usato come parte di un processo di apprendimento continuo e miglioramento della qualità dei servizi resi.

Ogni reclamo verrà registrato e gestito immediatamente dal Direttore Sanitario o dal Responsabile di Struttura, che contatteranno l'utente entro 48 ore (giorni feriali) dal ricevimento del reclamo. Il Direttore Sanitario o la Responsabile di Struttura, dopo aver contattato personalmente il cliente, si attiveranno per risolvere eventuali problematiche segnalate nel più breve tempo possibile e/o fornire adeguate risposte esaustive entro 30 giorni.

Spazi Comuni

In merito agli spazi comuni della struttura gli utenti si dovranno attenere alle seguenti regole:

- non fumare all'interno della struttura e nel vano scale;
- limitare il numero degli accompagnatori per evitare sovraffollamento;
- non introdurre animali;
- comportarsi decorosamente, abbassando il tono della voce e il volume delle suonerie dei cellulari;
- utilizzare gli appositi contenitori per i rifiuti;
- non intralciare le vie di esodo durante l'attesa;
- non percorrere autonomamente il corridoio di accesso alle stanze di terapia;
- chiedere al personale di Segreteria le chiavi dei bagni e restituirle al termine dell'utilizzo.

Gli spazi comuni sono dotati di ogni indicazione necessaria alla sicurezza degli utenti e di ogni apparato previsto dalla normativa vigente. Gli utenti si devono attenere alle indicazioni ricevute dal personale dell'Istituto.

Precauzioni sanitarie

Gli operatori sono tenuti all'osservanza delle elementari norme igieniche. Nel caso di uso di lettini o strutture simili gli operatori sono tenuti ad igienizzare l'apparato e a provvedere all'eventuale cambiamento del lenzuolo di cotone igienizzato se presente.

Gli utenti sono tenuti a garantire un'adeguata igiene nel rispetto degli operatori sanitari e degli altri utenti.

È fatto obbligo alle famiglie, ed in generale a ogni utente, di comunicare la possibilità di malattie infettive e non.

L'utente (o la famiglia nel caso di minori) ha l'obbligo di informare la Struttura, affinché possano essere adottate eventuali misure di tutela per gli ambienti e gli utenti che quotidianamente afferiscono al centro nonché per salvaguardare la salute degli operatori che svolgono il servizio.

RECAPITI E-MAIL E TELEFONICI

- Centralino: 06.3728340 – 06.3224818 - segreteria@istitutoici.it
- Segreteria Sanitaria 06.3728340 - segreteria@istitutoici.it
- Segreteria Amministrativa 06.3224818 – amministrazione@consorziohumanitas.com
- Servizio Infanzia e Età Evolutiva (Ambulatoriali/Domiciliari) 06.3728340 – centroclinico@consorziohumanitas.com
- Servizio Adulti e Anziani (Ambulatoriali/Domiciliari) 06.3728340 - segreteria@istitutoici.it

Roma, lì 11/11/2022

Il delegato

Dott.ssa Elisa Aloisantoni

